

# 05 섬유제품 품질관리 및 클레임 실무교육 (3차)

2021년 11월 18일(목) ~ 11월 19일(금)

본 교육은 고용노동부가 지원하는 '국가인적자원개발 컨소시엄사업'으로, 고용보험이 적용되는 기업은 컨소시엄 협약 체결을 통하여 교육 참여 및 교육비 지원을 받을 수 있습니다. 본 교육에 관심 있는 기업 담당자 분들의 많은 참여를 바랍니다.

**훈련목적 및 목표** 섬유제품 생산, 구매, 유통, 판매, 판매와 관련한 품질관리 및 클레임 사례의 원인분석 및 대응관련 실무능력 향상

**교육 대상자** 섬유제품 생산, 구매, 유통, 판매, 관리 관련 실무 담당자



## 교육대상 및 신청자격

### 고용보험 가입 및 정상납부 재직자

고용노동부 「전략분야 인력양성사업」  
관련 대한상공회의소와의 협약 체결 필요



## 수강료 및 교육장소

우선지원대상기업 : 무료(100%정부지원)

대규모기업 : 53,000원(80%정부지원)

교육장소 : KOTITI 시험연구원 교육관

(경기도 성남시 중원구 사기막골로111)



## 수강신청 절차

1. 협약여부 조회 및 신규 협약(필요 시)
2. 교육 수강신청서 작성
3. 교육담당자에게 메일/팩스로 접수
4. 수강대상자 확인



## 접수 및 문의

KOTITI 시험연구원 연구개발본부

정보교육지원팀 송명숙 선임연구원

Tel : 02-3451-7480

Fax : 02-3451-7175

E-mail : kotitiedu@kr.kotiti-global.com

| 구분           | 1교시                     | 2교시                 | 3교시                     | 4교시                      | 점심<br>시간            | 5교시                      | 6교시                 | 7교시                    | 8교시                 |
|--------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|
|              | 09:00<br>~<br>09:50     | 10:00<br>~<br>10:50 | 11:00<br>~<br>11:50     | 12:00<br>~<br>12:50      | 13:00<br>~<br>13:50 | 14:00<br>~<br>14:50      | 15:00<br>~<br>15:50 | 16:00<br>~<br>16:50    | 17:00<br>~<br>17:50 |
| 11/18<br>(목) | 제품 검사 기준 및 방법           |                     |                         | 글로벌<br>환경규제<br>및<br>인증제도 | 중식                  | 글로벌<br>환경규제<br>및<br>인증제도 | 국가별 섬유제품<br>품질표시법   |                        |                     |
| 11/19<br>(금) | 섬유제품 클리닝 시<br>사고사례 및 대응 |                     | 의류제품의 소비자<br>불만 및 위해 사례 |                          | 중식                  | 섬유제품 불량 사례<br>및 원인분석     |                     | Trouble shooting<br>실습 |                     |

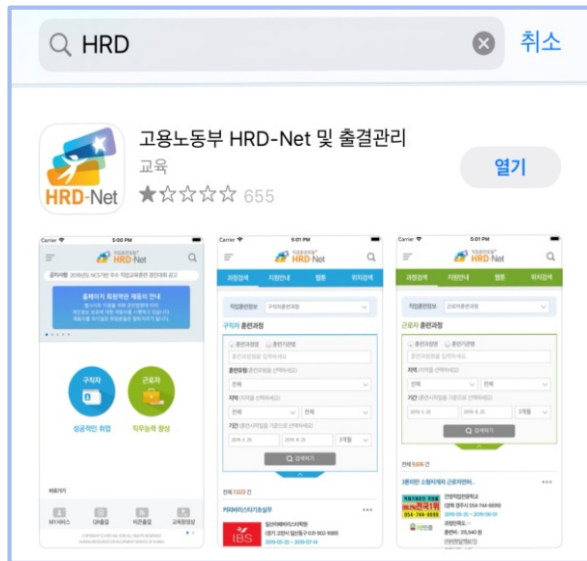
## [과정5] 섬유제품 품질관리 및 클레임 실무교육 (3차)

| No. | 교육일 | 교 육 과 목                         | 시 간     |                                                 | 주 요 내 용                                                                               |  |
|-----|-----|---------------------------------|---------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1   | 1일차 | 제품 검사 기준<br>및 방법, 실습<br>(이론/실습) | 3       | 09:00<br>~<br>11:50                             | · 원단 및 봉제품 검사 방법 및 주요 기준<br>· 원단 및 봉제품 불량 사례 분석 등                                     |  |
| 2   |     | 글로벌 환경규제<br>및 인증제도              | 2       | 12:00<br>~<br>12:50<br>/<br>14:00<br>~<br>14:50 | · 국내·외 섬유제품 안전기준 및 규제 현황<br>· 섬유제품 내 유해물질 검출 사례<br>· 최근 이슈 유해물질 및 글로벌 인증제도 등          |  |
| 3   |     | 국가별 섬유제품<br>품질표시법               | 3       | 15:00<br>~<br>17:50                             | · 품질표시의 정의 및 필요성<br>· 국가별 혼용룰 표기법(Fiber Labeling) 등<br>· 국가별 취급주의 사항(Care Labeling) 등 |  |
| 4   | 2일차 | 섬유제품 클리닝 시<br>사고사례 및 대응         | 2       | 09:00<br>~<br>10:50                             | · 드라이클리닝과 물세탁의 이해<br>· 클리닝 시 발생 가능한 문제점 및 대처 방안<br>· 소재 및 종류별 주의사항 및 클리닝 방법 등         |  |
| 5   |     | 의류제품의 소비자<br>불만 및 위해 사례         | 2       | 11:00<br>~<br>12:50                             | · 소비자 불만 및 위해 사례<br>· 소비자와의 소통                                                        |  |
| 6   |     | 섬유제품 불량사례<br>및 원인분석             | 2       | 14:00<br>~<br>15:50                             | · 섬유제품의 결점 분석 프로세스<br>· 황변, 이염, 변색, 오염 등 결점 분석 사례                                     |  |
| 7   |     | Trouble shooting<br>실습          | 2       | 16:00<br>~<br>17:50                             | · 불량 제품 원인 분석 실습                                                                      |  |
|     |     | 계                               | 16시간 교육 |                                                 |                                                                                       |  |

## 교육 및 수강신청 안내

|              |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 교육 일시        | 2021년 11월 18일 (목) ~ 11월 19일 (금) (2일간)<br>접수 및 앱 확인 관계로 첫날은 오전 8:40까지 참석 필요                                                                                                                                                                       |
| 교육 장소        | KOTITI 시험연구원 12층 교육관<br>(경기도 성남시 중원구 사기막골로111 KOTITI 시험연구원)                                                                                                                                                                                      |
| 교육 대상        | 고용보험가입 및 정상납부 재직자<br>※ 대한상공회의소와 [고용노동부 전략분야 인력양성사업 협약] 체결 필요<br>협약서 작성 후 원본 제출시 협약 체결 완료                                                                                                                                                         |
| 수 강 료        | 우선지원대상기업 : 무료 (100% 정부지원)<br>대규모 기업 : 53,000원 (80% 정부지원, 납입방법은 추후 개별 안내)                                                                                                                                                                         |
| 수 강 신 청 방 법  | ① 국가인적자원개발 컨소시엄 가입(협약)<br>② 수강신청서 작성 및 송부(메일 또는 팩스)<br>※ 수강신청 기간 : 2021년 10월 7일 (목) ~ 11월 12일 (금) 까지<br>③ 교육 대상자 확인 및 승인<br>※ 고용보험 가입 여부 및 인력양성사업 협약 여부 확인<br>※ 최종 승인 여부는 개별 안내(메일 및 문자)<br>④ 교육비 납부 (대규모 기업 해당)                                 |
| 교육 생 준 비 사 항 | ① HRD-Net( <a href="http://www.hrd.go.kr">http://www.hrd.go.kr</a> ) 홈페이지 개인회원가입 및 본인인증<br>② 개인 스마트폰에 고용노동부 HRD-Net App(앱) 다운로드 및<br>회원가입, 자동로그인 체크, 실명인증 설정<br>※ 고용노동부 인력양성사업 참여를 위한 필수 항목으로 자세한 내용은<br>첨부된 출결관리 서비스(비콘 출결 매뉴얼)을 참고하여 주시기 바랍니다. |
| 관 련 문 의      | 연구개발본부 정보교육지원팀 송명숙 선임연구원<br>Tel : 02)3451-7480 Fax : 02)3451-7175<br>E-mail : <a href="mailto:kotitiedu@kr.kotiti-global.com">kotitiedu@kr.kotiti-global.com</a>                                                                                 |

## HRD-Net 가입 절차

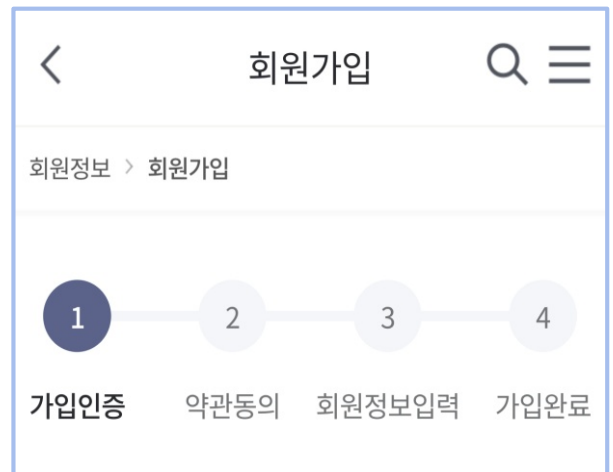


### 1. App 다운로드

플레이스토어 또는 앱스토어에서 HRD-Net 어플 다운로드

### 2. 회원가입

① 본인인증 ② 약관동의 ③ 회원정보입력 ④ 회원가입완료



### 3. 자동로그인 체크

로그인 화면창에서 자동로그인 필수 체크

### 4. 실명인증

① 목차 ② 마이서비스 ③ 마이정보 ④ 실명인증



## KOTITI 교육장소 오시는 길

### KOTITI 시험연구원 성남 본원

- 주소 : (13202) 경기도 성남시 중원구 사기막골로 111 (상대원동)
- 연락처

| 대표 전화번호      | 교육 문의 전화     | FAX          |
|--------------|--------------|--------------|
| 02-3451-7000 | 02-3451-7180 | 02-3451-7175 |

### · 교통정보



#### 승용차

대원사거리에서 공단본부사거리방향으로 550m 직진 후 좌회전하고 사기막골방향으로 1Km(SKN 테크노 건너편)



#### 지하철

지하철 8호선 남한산성입구역 4번출구로 나온 후 법원앞남한산성입구 정류소에서 55번버스 탑승



#### 버스

55번 버스-모란역, 남한산성입구역(30분소요)에서 탑승 후 SK테크노파크 정류소에서 하차

