

05 섬유제품 품질관리 및 클레임 실무교육 (2차)

2023년 6월 28일(수) ~ 6월 29일(목)

본 교육은 고용노동부가 지원하는 '국가인적자원개발 컨소시엄사업'으로, 고용보험이 적용되는 기업은 컨소시엄 협약 체결을 통하여 교육 참여 및 교육비 지원을 받을 수 있습니다. 본 교육에 관심 있는 기업 담당자 분들의 많은 참여를 바랍니다.

훈련목적 및 목표 섬유제품 생산, 구매, 유통, 판매, 판매와 관련한 품질관리 및 클레임 사례의 원인분석 및 대응관련 실무능력 향상

교육 대상자 섬유제품 생산, 구매, 유통, 판매, 관리 관련 업무종사자



교육대상 및 신청자격

고용보험 가입 및 정상납부 재직자

고용노동부 「전략분야 인력양성사업」
관련 대한상공회의소와의 협약 체결 필요



수강료 및 교육장소

우선지원대상기업 : 무료(100%정부지원)

대규모기업 : 59,570원(80%정부지원)

교육장소 : KOTITI 시험연구원 교육관

(경기도 성남시 중원구 사기막골로111)



수강신청 절차

1. 협약여부 조회 및 신규 협약(필요 시)
2. 교육 수강신청서 작성
3. 교육담당자에게 메일/팩스로 접수
4. 수강대상자 확인



접수 및 문의

KOTITI 시험연구원 소비재인증사업본부

섬유생활제품팀 황혜림 연구원

Tel : 02-3451-7111

Fax : 02-3451-7177

E-mail : kotitiedu@kr.kotiti-global.com

구분	1교시	2교시	3교시	4교시	점심시간	5교시	6교시	7교시	8교시
	09:00 ~ 09:50	10:00 ~ 10:50	11:00 ~ 11:50	12:00 ~ 12:50	13:00 ~ 13:50	14:00 ~ 14:50	15:00 ~ 15:50	16:00 ~ 16:50	17:00 ~ 17:50
6/28 (수)	제품검사 기준 및 방법		글로벌 환경규제 및 인증제도		중식	국내 KC 제품안전관리제도		국가별 섬유제품 품질표시법	
6/29 (목)	섬유제품 클리닝 시 사고사례 및 대응		의류제품의 소비자 불만 및 위해 사례		중식	섬유제품 불량 사례 및 원인분석		Trouble shooting 실습	

[과정5] 섬유제품 품질관리 및 클레임 실무교육 (2차)

No.	교육일	교육과목	시간	주요내용
1	1일차	제품검사 기준 및 방법	2 09:00 ~ 10:50	· 원단 및 봉제품 검사 방법 및 주요 기준 · 원단 및 봉제품 불량 사례 분석 등
2		글로벌 환경규제 및 인증제도	2 11:00 ~ 12:50	· 국내·외 섬유제품 안전기준 및 규제 현황 · 섬유제품 내 유해물질 검출 사례 · 최근 이슈 유해물질 및 글로벌 인증제도 등
3		국내 KC 제품안전관리제도	2 14:00 ~ 15:50	· 국내 KC 제품안전관리제도 소개 (어린이제품, 생활용품) · 정부, 소비자단체 안전성조사 관련 제품안전 사후관리
4		국가별 섬유제품 품질표시법	2 16:00 ~ 17:50	· 품질표시의 정의 및 필요성 · 국가별 혼용룰 표기법(Fiber Labeling) · 국가별 취급주의 사항(Care Labeling) 등
5	2일차	섬유제품 클리닝 시 사고사례 및 대응	2 09:00 ~ 10:50	· 드라이클리닝과 물세탁의 이해 · 클리닝 시 발생 가능한 문제점 및 대처 방안 · 소재 및 종류별 주의사항 및 클리닝 방법 등
6		의류제품의 소비자 불만 및 위해 사례	2 11:00 ~ 12:50	· 소비자 불만 및 위해 사례 · 소비자와의 소통
7		섬유제품 불량사례 및 원인분석	2 14:00 ~ 15:50	· 섬유제품의 결점 분석 프로세스 · 황변, 이염, 변색, 오염 등 결점 분석 사례
8		Trouble shooting 실습	2 16:00 ~ 17:50	· 불량 제품 원인 분석 실습
		계	16시간 교육	

교육 및 수강신청 안내

교육 일시	2023년 6월 28일 (수) ~ 6월 29일 (목) (2일간) 접수 및 앱 확인 관계로 첫날은 오전 8:40까지 참석 필요
교육 장소	KOTITI 시험연구원 12층 교육관 (경기도 성남시 중원구 사기막골로111 KOTITI 시험연구원)
교육 대상	고용보험가입 및 정상납부 재직자 ※ 대한상공회의소와 [고용노동부 전략분야 인력양성사업 협약] 체결 필요 협약서 작성 후 원본 제출시 협약 체결 완료
수 강 료	우선지원대상기업 : 무료 (100% 정부지원) 대규모 기업 : 59,570원 (80% 정부지원, 납입방법은 추후 개별 안내)
수 강 신 청 방 법	① 국가인적자원개발 컨소시엄 가입(협약) ② 수강신청서 작성 및 송부(메일 또는 팩스) ※ 수강신청 기간 : 2023년 6월 21일 (수) 까지 ③ 교육 대상자 확인 및 승인 ※ 고용보험 가입 여부 및 인력양성사업 협약 여부 확인 ※ 최종 승인 여부는 개별 안내(메일 및 문자) ④ 교육비 납부 (대규모 기업 해당)
교육 생 준 비 사 항	① HRD-Net(http://www.hrd.go.kr) 홈페이지 개인회원가입 및 본인인증 ② 개인 스마트폰에 고용노동부 HRD-Net App(앱) 다운로드 및 회원가입, 자동로그인 체크, 실명인증 설정 ※ 고용노동부 인력양성사업 참여를 위한 필수 항목으로 자세한 내용은 첨부된 출결관리 서비스(비콘 출결 매뉴얼)을 참고하여 주시기 바랍니다.
관 련 문 의	소비재인증사업본부 섬유생활제품팀 황혜림 연구원 Tel : 02)3451-7111 Fax : 02)3451-7177 E-mail : kotitiedu@kr.kotiti-global.com

HRD-Net 가입 절차

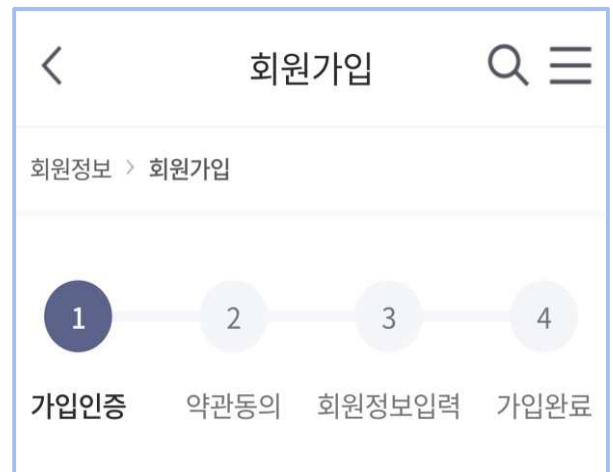


1. App 다운로드

플레이스토어 또는 앱스토어에서 HRD-Net 어플 다운로드

2. 회원가입

①본인인증 ②약관동의 ③회원정보입력 ④회원가입완료



3. 자동로그인 체크

로그인 화면창에서 자동로그인 필수 체크

4. 실명인증

①목차 ②마이서비스 ③마이정보 ④실명인증



KOTITI 교육장소 오시는 길

KOTITI 시험연구원 성남 본원

- 주소 : (13202) 경기도 성남시 중원구 사기막골로 111 (상대원동)
- 연락처

대표 전화번호	교육 문의 전화	FAX
02-3451-7000	02-3451-7111	02-3451-7177

• 교통정보



승용차

대원사거리에서 공단본부사거리방향으로 550m 직진 후 좌회전하고
사기막골방향으로 1Km(SKN 테크노 건너편)



지하철

지하철 8호선 남한산성입구역 4번출구로 나온 후
법원앞남한산성입구 정류소에서 55번버스 탑승



버스

55번 버스-모란역, 남한산성입구역(30분소요)에서 탑승 후
SK테크노파크 정류소에서 하차

