

# 직무기술서

직 무 명	21수14.부직포필터
직무개요	- 필터 관련 고객유치 및 기술상담

## □ 수행 요건

일반 요건	학 력	학사
	전 공	공학 계열
	필요자격	필터 시험관련 경력 5년 이상
	필요경력	-
	가능직무	필터 시험 및 고객유치, 정부과제 수행
소 요 능 력	지 식	세 부 내 용
	전공지식 · 실무지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 필터 시험분야에 대한 기본적인 이론지식</li> <li>- 필터 시험장비 운용 경험</li> <li>- 시험실 운용 및 관리 경험</li> <li>- 신규고객 유치 및 관리 경험</li> <li>- KOLAS 운용 및 관리에 대한 실무 지식</li> <li>- 정부과제 수행 경험</li> </ul>
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 필터 사업 분야에 대한 영업 및 마케팅</li> <li>- 신규 고객 확보 및 관리</li> <li>- 시험 관련 고객응대 및 기술상담</li> <li>- 문서작성 및 관리능력, KOLAS 업무 수행 경험</li> <li>- 정부과제 수행 경험</li> </ul>

## ■ 직무수행 업무

직무내용	직 무 절 차 및 방 법
	<p>□ 직무수행절차</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 필터 사업 분야에 대한 홍보</li> <li>- 마케팅/영업 방안 수립 및 신규 고객 유치</li> <li>- 영업 활동 및 기술 상담</li> <li>- 고객 불만 조사, 개선 및 관리</li> <li>- 정부과제 수행</li> </ul> <p>□ 직무수행방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공인시험기관(KOLAS)의 공정성을 저해하지 않는 영업활동</li> <li>- 국제/국가 표준규격(ISO/IEC, KS, MIL 등)에 근거한 기술상담</li> <li>- 정부과제 수행</li> </ul>