

직무기술서

직 무 명	21수7.기술지원
직무개요	<ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 시험분석 유치 및 고객 관리 - 전기전자 품질관리 및 시험분석 관련 기술지원 - 전기전자 시험분석 홍보 및 마케팅 - 전기전자 CS업무

□ 수행 요건

일반 요건	학 력	학사
	전 공	무관
	필요자격	무관
	필요경력	관련 경력 1 ~ 3년
	가능직무	전기전자 기술지원(영업)
수 요 요 건	지 식	세 부 내 용
	전공지식 · 실무지식	<ul style="list-style-type: none"> - 전기전자/자동차 산업 기초 지식 - RoHS, 자원순환법, REACH 법규 등 전기전자 관련 법규 파악 - 전기전자/자동차 산업 현황 및 동향 파악
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> - 전기전자/자동차 산업 기업 시험분석 유치 및 관리 - 전기전자 시험분석 문의사항 및 전기전자 이슈 사항 대응 - 전기전자 관련 세미나 자료 작성 및 강의

■ 직무수행 업무

직무내용	직 무 절 차 및 방 법
시험분석 유치 및 고객 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시험분석 유치 <ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 기업 대상 시험분석 필요성 안내를 통한 분석 유치 ○ 고객 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 고객 및 신규 고객 방문 및 연락을 통한 업체 현황 파악 - 전기전자 제품 진행 관련 업무 (고객 협의 일정 관리) - 고객 불만 사항 해결을 위한 Issue 사항 파악 및 해결
전기전자 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기전자 분야 시험분석 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 환경규제 및 유해물질 시험분석 관련 문의 대응 - 유선 및 메일 문의사항 대응 - 기업 제안서 및 견적서 작성 관리
기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 및 마케팅 <ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 품질관리 및 시험분석 세미나 교육 - 블로그 관리 및 메일링을 통한 시험분석 홍보 - 교육자료 및 각종 법령 관련자료 작성 등 - 영업전략 수립 및 기획