

직무기술서

직무명	21수A.고객지원
직무개요	강남통합지원센터 內 시험분석 업무관련 고객 상담 및 관리업무

□ 수행 요건

일반 요건	학 력	학사(4년제)
	전 공	고분자, 신소재 및 섬유공학 등
	필요자격	신입
	전환가능 부서/직무	섬유제품 시험분석 및 품질검사
소 요 능 력	지 식	세 부 내 용
	전공지식 · 실무지식	<ul style="list-style-type: none"> - 섬유분야와 관련된 전반적인 이론 및 지식 - 섬유 및 생활제품에 대한 시험분석 절차 - 각 국가별 유관시험에 대한 규격의 이해 - 분석결과에 대한 해독, 판단 능력 등
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> - 외국어 능력 (영어) - 컴퓨터 활용능력 (엑셀, 워드 및 파워포인트 등)

■ 직무수행 업무

직무내용	직무절차 및 방법
고객관리 및 상담업무	<p>상기 채용예정자에 대한 직무 관련 사항은,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 섬유류 및 생활제품류 등에 대한 법정 시험검사 기준, 방법 등에 대한 숙지를 통한 대고객관련 영업활동 및 고객상담. 2. 시험분석 의뢰, 진행 및 성적서 발송까지의 일련의 프로세스 관리 3. KOTITI사업군별 고객 데이터베이스 구축, 홍보활동