

직무기술서

직무명	21하H.기술영업
직무개요	<ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 시험분석 유치 및 고객 관리 - 전기전자 품질관리 및 시험분석 관련 기술지원 - 전기전자 시험분석 홍보 및 마케팅 - 전기전자 CS업무

□ 수행 요건

일반 요건	학 력	대 졸
	전 공	무 관
	필요자격	고객 서비스 및 마케팅 관련 업무 수행 경험 우대
	필요경력	무 관
소 요 능 력	지 식	세 부 내 용
	전공지식 · 실무지식	<ul style="list-style-type: none"> - 전기전자/자동차 산업 환경규제 대응 관련 기본 지식 - 마케팅 업무 지식 및 관련 업무 수행 경험 - 고객 대응 경험 및 고객 서비스 업무 수행 경험 - RoHS, 자원순환법, REACH 법규 등 전기전자 관련 법규 파악
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> - 문서작성 및 문서관리 - 고객정보 자료정리 및 분류 - 고객 응대 서비스 및 기술지원 상담 - 시험분석 및 접수 프로세스의 이해

■ 직무수행 업무

직무내용	직 무 절 차 및 방 법
시험분석 유치 및 고객 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시험분석 유치 <ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 기업 대상 시험분석 필요성 안내를 통한 분석 유치 - 기존 고객 및 신규 고객 방문 및 연락을 통한 업체 현황 파악 - 전기전자 제품 시험 진행 관련 업무 (고객 협의 일정 관리) - 고객 불만 사항 해결을 위한 Issue 사항 파악 및 해결
전기전자 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기전자 환경규제 대응 및 시험분석 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 관련 법령 및 규제대응 동향 안내 - 전기전자 시험분석 관련 문의사항 대응 - 견적서 및 제안서 작성 관리
기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 및 마케팅 <ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 환경규제대응 및 시험분석 세미나 교육 - 블로그 관리 및 메일링을 통한 시험분석 홍보 - 교육자료 및 각종 법령 관련자료 작성 등