

직무기술서

지원코드	23하.A15
직무개요	전기전자 분야 시험분석 관련 시험의뢰 발송 업무

□ 수행 요건

일반 요건	학 력	학사(4년제)
	전 공	화학, 화학공학, 환경공학 등
	필요자격	무관
	필요경력	무관
	가능직무	-
소 요 능 력	지 식	세 부 내 용
	전공지식 · 실무지식	<ul style="list-style-type: none"> - 전기전자 제품환경규제 분야에 대한 기초지식 - 시험발송 프로그램 운용 활용 능력 - 시험의뢰 및 시험분석 절차 이해 - 시험분석결과 확인 방법 이해
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> - 문서작성 및 문서관리 - 고객정보 자료정리 및 분류 - 고객 응대 서비스 및 기술지원 상담 - 시험분석 및 분석결과 발송 프로세스의 이해

■ 직무수행 업무

직무내용	직 무 절 차 및 방 법
시험분석 결과 안내를 위한 고객상담 및 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> - 성적서 발송을 위한 고객 관리 - 분석 일정 관리 - 분석결과 취합 및 관리 - 성적서 작성 및 검토 - 성적서 발송 및 데이터 관리 - 미납 등으로 인한 성적서 미발행 건 관리 - 고객 요구사항 대응