

1.

(job analysis)

(job study)

가

가

가

가 가

가

(job description)

(job specification) .

가 가

가 가(job evaluation)

, , , , 가

,

.

.

2.

2.1

,

· ,

,

, ,

.

(1) (2)

(3)

가 .

가 .

가 .

(1) 가 : 가 ,

가 .

(2) : .

가

가 .

.

(3) :
가 가 , .

(4) :
.

(5) :
.

2.2

(operation study) .

,

, , ,

.

, ,

, ,

.

.

, , , .

(1) (observation method)

가 ,

.

(2) (interview method)

가

,

, , 가 .

(3) (questionnaire method)

가

, .

(4) (combined method)

가

, .

,

가 ,

.

(job analysis schedule),

(physical demands form),

(worker characteristics form)

가

.

가

가

,

, , .

.

< 1> (1)

.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

.

13.

.

14.

15.

16.

17.

.

18.

()

()

()

19.

20.

()... ()...

21.

22.

가

가

() _____

< 2> (2)

(1)

(2)

、	項 目	程 度				內 容			
		性 別・年 齡		最低 男 女		最高 男 女		歲 歲・最 適 男 女	
必 熟 要 練 社 度	經 驗 技 能			A	B	C	D		
	一 般 知 識								
精 神 的 要 件	專 門 知 識								
	記 憶 力								
	理 解 力								
	獨 創 力								
	注 意 力								
	判 斷 力								
	適 應 力								
	忍 耐 力								
	表 現 力								
	行 政 交 涉 力								
	組 織 力								
	意 志 力								
	積 極 力								
肉 體 的 要 件(體力)									
責 任	指 導 監 督 度								
	被 指 導 監 督 度								
	衆 檢 閱 度								
	計 劃 方 針								
	行 政 上(法律)								
	金 錢 上								
	製 品 材 料								
	施 設 物 品								
執 務 環 境 條 件									
全 般 的 註 記									

가

(classification of job) (duty analysis),
(skill and physical requirements analysis),
(working conditions analysis) 4가

2.3

가

가,
가
가
가 가

(1) ,

가 가

(2) 가 ,

가 , 가
가 가

(3)

가

3.

(job description) (job specification)

가

(1) (job identification) :

(2) (job summary) :

(3) (work performed) : (2) 가

(4) :

(5) (performance requirements) :

가 ,

.

가

.

()

.

3가

가

(description)

(a) (b)

160cm (c) (d)

, 가 (e)

(g) (h) 가

,

4. 가

4.1 가

가 가 가

가 ,

, 가 .

가

(4)

.

(5)

가 ,

가 .

4.3 가

가

,

가 ,

가

가 .

가

.

1950

가 (Die Internationale Tagung über

Abeitsbewertung)

(,)

(, ,

) (, ,) (,

, , , , , 가 , , , , ,

, ,) ,

가 (,),

(,) (,), (,

) .

가

.

4.4 가

가 , ,

,

가 가 ,

가 가 , 가

.

(1) : ,

() .

, , ,

가 ,

가 .

(2) : 가

,

. 가 .

. , ,

, , ,

가 가 .

가

.

(3) :

,

,

가 .

가 3

, , , , ,

가

17+17+8+8+17+17=84 .

가

가

.

< 3> 가

가	
1.	17%
	17%
	8%
2.	8%
	8%
3.	17%
	17%
4.	4%
	4%
	100%

(4) : 가 ,

가 10 (key job)

가 가

가 ,

가 가 . 가

6가

. 가 (

가)

.

. 가 .

가 .

5.

5.1

가 , 가
가 .
 , ,
가,
(), (),
가,
(merit rating, personal rating)
(, ,)
(, , ,)
 ,
 ,
 ,
 .
가
가
 .

5.2

가

,

,

,

.

(1) (ranking method) : , 가

. 가 1 , 2 , 3

가 , , 가

.

(2) (rating scale method) :

, .

. 가

(4).

A, B, C,

D, E , , , , 가 가 ,

,

.

.

(3) (check list method) : 가 가

.

(J. B. Probst)가 1920

觀察項目	觀察項目內 容	評 定 尺 度				비고	評定	合計
		10	8	6	4			
1. 職務知識技能	擔當職務에 必要한 知識技能을 가지고 있는 程度	職務知識에 精通하고 高度의 技能을 갖는다.	必要한 知識, 技能을 가지고 있다.	약간 缺點이 있다.	거의 알지 못하며 技能도 나쁘다.			
2. 理解力	作業이나 業務上의 規則 指令 등을 올바르게 理解하는 能力	매우 複雑한 일과 指令도 올바르게 理解할 수 있다	약간 複雑한 일과 指令도 올바르게 理解할 수 있다	때로는 가끔 올바르게 理解하지 못한다	거의 理解하지 못한다			
3. 判斷力	適切한 判斷을 내려 올바른 結論을 내릴 수 있는 能力	매우 複雑한 일에 대해서도 適時에 適切한 判斷을 내린다.	相當히 複雑한 일이 라도 바른 判斷을 한다	때로는 判斷을 그르치는 수도 있다	거의 正確한 判斷을 할 수 없다			
4. 熱 意	作業에 熱中하는 程度	매우 熱心히 일을 한다	熱心히 作業에 종사하고 있다	가끔 일에 熱中을 낸다	일에 전혀 熱心이 없고 熱中을 낸다			
5. 作業의 質	作業의 正確性과 成果	매우 正確하며 最高의 成果	正確하며 良好한 成果	가끔 失敗는 하나 대체로 좋다	失敗가 매우 많고 거의 價値가 없다.			
6. 作業의 速度	一定時間에 作業을 達成하는 程度 또는 予定量에 대한 達成度	매우 빠르다	所定の 時間內에 한다	多少 遲延한다	너무나 遲延하여 價値가 없다			
7. 協調性	組織內의 一員으로서 他人과 人和하여 業務를 圓滑히 遂行하는 程度	매우 協調性이 있고 마찰이 전혀 없다	協調性이 많고 他와의 關係도 良好하다	多少 缺하기는 하나 대체로 可	反抗心이 強하고 他와 協調하지 않는다			
8. 指導力	部下에 대하여 公平하고 部下의 信賴를 얻어 指導해 가는 能力	部下의 指導가 適切하여 部下가 아주 心服하고 있다	部下를 잘 統率하고 있다	多少 統率力이 없어 部下가 反抗을 한다	거의 統率力이 없다			

(4) (force choice method) : 4~5

“가 ” “가
” .

,

.

.

.

.

4가 , ,
.

(5) (force distribution method) : 가 가

가 ,

가 가 가가

. 가

가 .

, , , , 가 5

10%, 20%, 40%, 20%, 10% .

, 가

가

.