신나이가이멘의 “하야이 얀” 시스템

신나이가이멘(新內外綿)의 방적 자(子)회사인 “나이가이 텍스타일”의 고마노(駒野)공장에서는 “하야이 얀(速い yarn)” 시스템이라고 하는 독자적인 단납기 소로트 생산체제(短納期 小lot 生産體制)를 만들고 운영하고 있는데, 점차 여러 고객들에게 알려지면서 호평을 받고 있다.

이 시스템은 독자적인 2002년 상반기에 완성되어, 경쾌하면서도 고객들로부터 주문을 받으면 단시일내에 납품할 수 있다는 점을 강조한 “하야이 얀”으로 이름을 짓고 2002년 7월 하순에 발표하고, 신문에 광고도 내자 고마노 공장 방문객이 많아졌다. 보통은 월에 1 2명의 고객이 찾아왔었는데 매주 1명 정도로 고객의 방문이 늘었으며, 공장내 전시장인 “창조사암(創造絲庵)”에서는 여러 소재의 샘플을 보면서 새로운 소재를 구상하는 고객도 많아지고 있다.

이 회사의 실판매부 책임자는 “아직 많은 고객에게 “하야이 얀”시스템이나 “창조사암”이 잘 알려져 있지 않지만 그런대로 고생한 보람이 있어 점차 여러 고객에게 알려지면서 고객과의 유대를 긴밀하게 할 수 있게 되었다”고 말하고 있다. ♣