

무역Claim에 관한 상식(4)

4. Claim의 형태

광의의 Claim에는 불평, 오해, 분쟁, 분의 등이 포함되는 것이므로 무역액이 증대하여 감에 따라 Claim건수도 증가되게 마련이다. 그러나 이러한 Claim은 국가의 신용을 해하고, 국가의 손실이 되게 할 뿐만 아니라 무역업자 자신에게는 심심한 신용의 실추를 가져다 주고, 쓸데없는 비용과 시간을 낭비케 하며, 번잡한 수락을 하게 하는 까닭에 Claim은 무역에 있어서의 해충이라고 말하는 사람도 있을 정도다.

그러면 우리는 어떠한 방법으로 이에 대처해야 하는가?

Claim의 대부분은 피할 수 있는 Claim이므로 그의 발생방지에 힘쓸 것이며, 최선을 다 했음에도 불구하고 발생한 Claim에 대하여는 가장 유효하고 적절한 해결방법을 안출하여 그의 해결을 모색해야 할 것이다.

여기서는 이상과 같은 Claim의 발생방지나 해결방법에 관한 기술에 들어가기 전에 Claim의 각종 형태에 관해서 상술함으로서 Claim에 관한 예비지식을 넓히고자 한다.

대체로 Claim의 형태는 다음과 같이

(가) 상품에 직접 관계가 있는 Claim과

(나) 상품에 간접적으로 관계가 있는 Claim으로 대별할 수 있다.

(가) 상품에 직접 관계가 있는 Claim

(1) 품질에 관한 Claim

(2) 색 또는 색상에 관한 Claim

(3) 치수에 관한 Claim

- (4) 수량에 관한 Claim
- (5) 손상에 관한 Claim
- (나) 상품에 간접으로 관계가 있는 Claim
 - (6) 포장에 관한 Claim
 - (7) 하인에 관한 Claim
 - (8) 적하기에 관한 Claim
 - (9) 수송에 관한 Claim
 - (10) 계약불이행에 관한 Claim
 - (11) 신용상에 관한 Claim
 - (12) 대금금결제에 관한 Claim
 - (13) 법령에 관한 Calim
 - (14) 기타 Claim

4-1 품질에 관한 Claim

품질에 관한 Claim의 표현방법에는 다음과 같은 각종의 것이 있다

(1) 품질불량, 품질조약

이것은 우량품질, 양품질의 반대로서 품질이 떨어지고 있는 것을 말한다.

품질불량은 무역 Claim중에서 가장 수가 많은 것 중의 하나인데, 품질불량 품이 적출되는 주요한 원인에는 예컨데 아래와 같은 것이 있다.

(가) Maker 또는 수출상의 양심의 결여에 의하는 것

(나) Maker의 생산공정상의 과실에 의해서, 또는 고의로 생산공정의 일부를 생략한 탓으로 발생하는 것(적하기에 맞추려는 고육책으로서, 또는 생산비 절약을 위해서)

(다) Maker 또는 수출상의 하조상의 과실 또는 하조비를 절약하려고 한데

서 말미암아 곤포상 결함이 생겨 항해중에 파손, 오손, 누손, 땀젖음, 물젖음 등과 같은 무역손상을 입게 되는 경우

(라) Offer 또는 계약시에 파는 사람과 사는 사람간에 충분히 품질에 관한 타합과 합의를 하지 않는데서 후일 분쟁을 낳게 되는 것 등 품질관계로 발생하는 Claim의 원인은 무수하다.

(2) 품질의 상위, 품질부정, 이형품질

이들은 견본거래나, 규격품거래에서 많이 발생하는 Claim의 형태다. 섬유품이나 , 규격이 엄중한 기계부분품 등에 많다. 또한 품질상위의 원인에는 Offer할 때에 계약상 타합의 불충분 또는 상품지식의 부정, 양심의 결여 등과 같은 원인 원인에 기인하는 것이 많다.

끝에 돈 [이형품질]이라고 하는 것은 예를 들면 A형으로 계약했는데, B형의 것을 적하하는 것과 같은 경우를 말한다.

(3) 불량품의 혼입, 이품의 혼입

Mangan광석중에, 철광석이 들어있다던지, 소금속에 토사가 들어 있다던지, 면화속에 헵잡물이 들어있다던지, 소가죽에 진흙을 칠한다던지, 각물에 돌을 섞는다던지 돼지털에 말털을 섞는다던지 하는 예가 있다. 그 외에도 이러한 종류의 예는 무수히 있는데 이는 악의에 찬 파는 사람의 고의에 기인되는 경우가 많다.

선의의 파는 사람이라도, 생산공정이나,하역시의 부주의로 인해서 이품이 혼입되는 수도 있다.

(4) 사용할 수 없는 품질 또는 결함 있는 품질

품질이 심히 불량하여 전연 사용할 수 없는 것이라던지, 품질상의 결함이 나 흠이 있어서 그 부분을 선별제거하지 않고는 사용할 수 없는 경우의 Claim의 형태가 있다.

(5) 인수불능품 및 불완전한 물품

소비자가 도저히 인수할 수 없는 물품 또는 불완전한 물품을 말한다.

(6) 열등급품

등급이 A, B, C, D 등과 같이 각종 등급일 때에, 열등등급품이 착하했을 때의 claim의 형태이다.

(7) 열등등급품의 혼입

등급이 떨어지는 것이 혼입되어 있는 경우를 말한다. 즉 일등미중에, 이등미가 섞여있다든지, 일급품의 조화중에, 이급품의 조화가 섞여 있다든지 하는 것을 말한다.

(8) 전속불능품

상대방의 수입상이, 수입지의 시장에서 부속상이나 소속상 또는 소비공장에 전속하려고 해도, 품질이 나빠서 팔 수 없는 경우를 말한다.

(9) 폐 품

그 물품 본래의 용도로서는 사용할 수도, 팔 수도 없어, 폐품으로서 헐 값으로 처분하던가 그대로 폐기할 수 밖에 없는 것을 말한다. 예를 들면, 정밀계기나, 시계인 경우 제대로 맞지 않아서 수선이 불가능한 것은, 계기나 시계로서는 전연 무가치하고도 금속설로서의 가치밖에 없는 것이다.

(10) 내용부정 및 불량재질

사용재료가 불량한 탓으로, 품질이 나빠진 것을 말한다. 조악한 흑연을 써서 만든 연필의 심이나, 조악한 가죽을 써서 만든 구두는 불량품인 것이다.

(11) 외관이 좋지 않은 물품

외관이 빈약한 물품을 말한다.

(12) 계약과 상위한 물품

계약상의 정한 품질과는 다른 물품을 말한다. 전압이 220Volt인 전구를 계

약했는데, 200Volt의 것을 공급한다던지, A급의 진주패제품을 계약했는데 B급 제품을 공급한다던지 하는것과 같이 대체로 양심이 없는 자는, 계약품과는 다른 열등품을 내놓고는 부끄러워 하지 않는다.

(13) 변 질

항해일수가 긴 Africa나 남미항의 상품, 또는 인도양과 같은 열대지를 항해하는 배로 수송하는 경우, 항해나 기후에 견딜만한 처치가 되어있지 않으면 식료품은 변질하고, 금속류는 녹이 슬로 목제품은 변형이 생기고, 고무제품은 탄력을 상실한다. 그의 방지방법은 완전하고도 적절한 포장의 연구와 보험에 대해서 충분한 배려를 하는데에 있다.

(14) 균일성의 결여

예를 들면 철강제품의 규격, 특히 경도에 있어 개개의 제품이 균일성을 결한다던지 또는 도자기나 Enamel식기의 착색이 균일하지 않으므로 인해서 Claim이 발생하는 일이 있다.

(15) 수분과잉

광석매매에 있어서 수분이 많은 것은 불량품으로 취급된다.

(16) 식물조직 틀림

식물에 있어서 조직틀림을 말한다.

(17) 불순분의 과잉

광석이나 금속에 있어서 불순분이 많은 것을 말한다.

(18) 규격상위

어떤 국가규격에 의한 거래에 있어서 규격이 틀린 기계를 적하한다던지, 국제구매입찰에 의해서 공급한 물품이 구매국정부소정의 규격과 상위한다던지 수출한 물품의 규격이 계약소정의 규격에 합치하지 않을 경우 등인데 이들은 규격상위의 Claim을 당하게 된다. 규격에 의한 거래에서는 미리 파는

사람과 사는 사람간에 상세한 결정을 충분히 해놓지 않으면, 후일 크게 분쟁을 이르게 되는 수가 있다.

이상은 품질에 관한 Claim형태의 몇 가지 실례인데, 기타 품질에 관한 Claim의 형태는 상품에 따라서, 품종에 따라서 천차만별이다.

도저히 여기에 그것을 강라해서 기술하는 것은 곤란하므로 이 정도로 해둔다.

4-2 색 또는 색상에 관한 Claim색 또는 색상에 관한 Claim에는 다음과 같은 표현방법이 있다.

(1) 색의 상위

청색연필을 주문했는데, 적색연필을 공급한다던지, 녹색의 피복전선을 계약했는데 황색전선을 공급한다던지 하는 것을 말한다.

도자기, 완구, 선풍기와 같은 것에 있어서 색상의 상위도 있을 것이고, 날염면포의 무늬의 색이 상위한 것도 있을 것이다. Dark blue로 계약한 것에 대해서 light blue나 purple의 것을 공급해도 색의 상위가 된다.

(2) 색상의 상위

면포나 모자와 같은 것의 수출에 있어서, 무심코 색상이 [견본과 동일]이라던지 [전계약품과 동일]등과 같은 조건으로 팔면, 견본이나 전계약품과 색상이 틀린다는 불평이 붙는 수가 있다.

이 색상은 사는 사람의 주관적인 판단이 많이 작용하는 것이므로, 주 수입지의 물품시세가 하락했을 때에, 소위 Market Claim의 구실의 원인이 되므로 색상을 필요로 하는 상품에 “Same as Sample”이나 “Same as last Contract”와 같은 조건의 계약은 위험하다.

그러므로 “견본과 유사품”(Similar to Sample)이라던지 “대략 견본과 같

다”(About, nearly, approximately same as sample), “Similar to last contract”등과 같은 문구를 사용하는 것이 안전책이다.

(3) 색의 퇴색

반드시 상품 그 자체는 아니더라도, 약품이나 화장품의 포장상자의 색이 달아서 옅어졌다든지 성냥의 상표용지의 색이 퇴색해도 상품의 시장가치가 몹시 떨어져서 4할, 5할이라고 하는 엄청난 Claim의 원인이 되는 수가 있다.

(4) 무늬틀림

포지나 유리그릇이나 도자기나 완구와 같은 것의 무늬가 틀린 것을 말한다.

(5) 사상불량, 사상불충분

사상인란 제조의 최종공정을 말한다. 철기의 마지막 옷칠이나 포지의 염색이 불량하다든지, 불만족 또는 불충분한 것에 기인하는 Claim이다

(6) 변 색

항해중 기온변화로 인하여 또는 사상공정의 일부를 소홀히 하여, 또는 선창에서 열기로 인하여 땀에 젖는다든지, 또는 물젖음이나 염수젖음으로 인하여 색이 변하거나 옅어지는 것을 말한다.

변색은 (가)상품의 성질에 의해서 일어나는 수도 있다.(예를 들면 Aniline유는 제조당시는 투명색이나, 잠시 보관하면 적색으로 변한다)

(나) 생산공정의 일부를 생략한 탓으로 일어나는 수도 있다.

(다) 항해중의 해상사고, 예를 들면 파선, 좌초에 의하는 경우도 있다. 해상사고에 의하는 것은 해상보험에 의해서 Cover된다.

(7) design의 상위 또는 design의 불량주문내용이나 견본과 비교해서 착하품의 design이 저열하여 시장가치가 반이하로 떨어지는 경우도 있다. 또는 design을 부주의로 잘못된 탓으로 팔리지 않게 되는 수가 있다. 그러한 때에

는 중대한 Claim을 낳게 된다.

(8) 구색맞춤상위(Wrong Color assortment)

Assortment라고 하는 것은 여러 가지 다른 색깔을 한데 모아서 일조로 한 것을 말하는 것으로서 구비된 색에 잘못이 있거나 불만족스러운 점이 있을 경우에는 Claim이 발생한다.