

(2) QC

1. 가?

1.1

가 .

가

.

.

, , ,

가

가

.

가 .

(

)

.

가 , ,

가

가 .

?

가

.

가

.

가

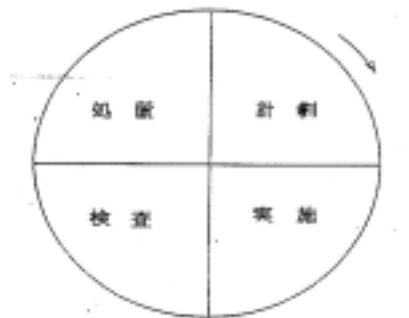
.

가

1. (Plan)
2. (Do)
3. (Check)
4. (Action)

1

.



< 1>

가

Q.C. (Quality Control Circle)

- - - - -

(Plan-do-Check-Action) .

.

1.2.1 [Plan]

, , , 가
.
가
,
,
,
,
,
,

, .

1.2.2 [Do]

.

. ,
.
가
가
가
가
가

가 .

가 가 .

1.2.3 [Check]

.

가 가

가 가 .

, ,

.

1.2.4 [Action]

(Action) 가

가

가

가 2

가

1 (Error of the First Kind) .

2 (Error of the Second Kind) .

(1) [1]

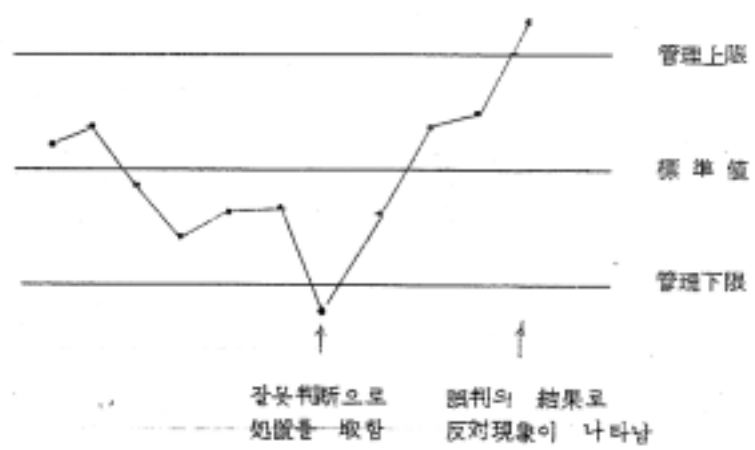
[2](Sample) .

(2)

(3)

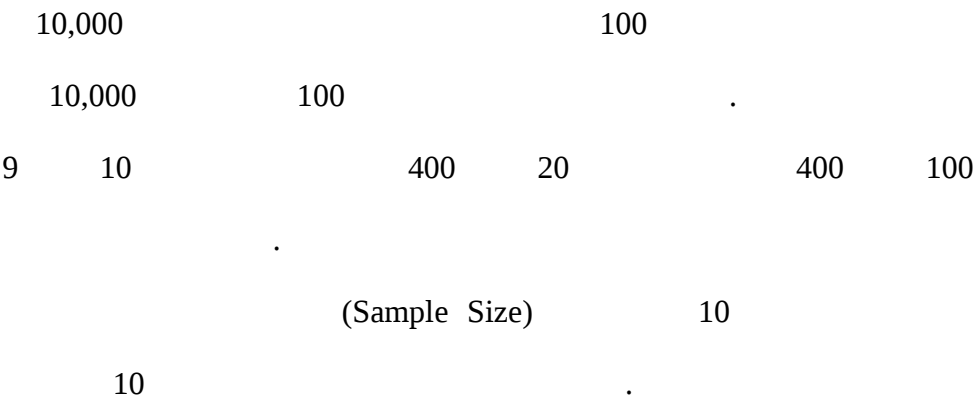
1

2



< 2> 가

[1] (Population) :



[2] (Sample) ;

(Sample) (Sample
Size) .

1.3

가

40

2

.[3]

, ,

가 .

가

.

가

가

.

.

(1)

가

.

(2)

가

.

(3)

가

가가

.

(4)

가

.

(5) 가

.

(6) .

(7) .

(8) 가 .

[3] (Bell) (W.A.Shewhart) 가 1924

가 .

[.

(E.S.Pearson) 가 [

]

.

2.

2.1

가

.

가

가

.

.

가 가 .

가

가

.

.

.

.

3가 .

(1) 가

(2) 가 가

(3)

가

.

Q.C. (- - -) 가

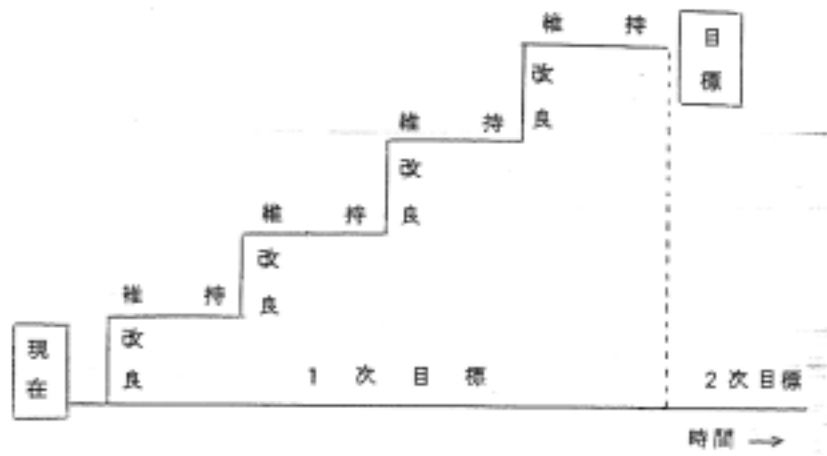
. ,

() (3) 가

.

,

가



< 3 >

가 , ,

2.2

, ,

,

가 가 가

가 가

가 가 .

가?

가

.

.

,

,

가

.

가

가

가

가

.

가?

.

(1)

.

(2)

.

가

가

가

.

(3)

.

가

가

(4) 가

“ ” 50 3
20 2 가

(5) .

(6) 가 가
가?

(7) .
.

가 가 .

.

.

2.3

(Data) .

가

.

가 .

(1) () (Data)

(2) (Data)

.

(Data)

가

.

가 가 .

(Data) 가

.

가 가

.

.

.

가

.

, , , , ,

가 .

1. ()
2. (, ,)
3. (, , ,)

.

가 가

가

1. (Histogram)
2. (Pareto)
- 3.
4. (Randomness)
- 5.
- 6.

.

(Histogram), (Pareto),

(Randomness),

, 가

.

4

12 16

30

4

가

.

- 1.
2. Basel
- 3.
4. .
5. ()

5

.

.

5

12 14 () 가

.

1. : 1967. 10.16~12. 14(60)
2. :
3. :

Merchandising 36

Grading 76

Stapling 40

Stapling 39

4. : 24

: 1 15 , 2 19 , 3 26 , 4 19 , 5 24 ... 104